**Declaração do Problema**

**O problema** da dificuldade no controle de estoque e vendas **afeta** os proprietários, clientes, funcionários e fornecedores, **devido** a reclamações de clientes na hora de efetuar os pedidos, demora nos relatórios de vendas e perdas de volumes, gerando o chamado "furo de estoque".

**Os benefícios** do SVE que será implementado, são:

* Agilidade na execução e conclusão dos pedidos feitos.
* Aumento do nível de satisfação dos clientes.
* Melhora na eficiência dos relatórios de vendas.